# Cine sunt viitorii voștri clienți ?

## Ghid de interviu pentru cluburile GreenIMPACT

Orice afacere începe cu o cercetare a pieței. Este important să ieșiți în comunitate și să vorbiți cu viitorii voștri clienți (turiștii) și parteneri (propietari de pensiuni). Astfel veți afla cine sunt ei, de ce vin la voi în localitate, cum își petrec timpul și ce le-ar plăcea să facă.

Aceste informații vă vor ajuta să construiți un plan de afaceri pentru proiectul vostru de antrepreoriat verde. Prin acest proiect puneți în valoare comorile din zona voastră, care este destinație ecoturistică.

Pentru aceasta, puteți face o **vizită la pensiuni din zonă** și să faceți un interviu cu turiștii și cu proprietarii.

Anunțați vizita voastră și explicați proprietarilor cine sunteți, de ce doriți să vorbiți cu turiștii și la ce vă ajută acest lucru (*Aceste informații vă vor ajuta să construiți un plan de afaceri pentru proiectul vostru de antrepreoriat verde. Prin acest proiect puneți în valoare comorile din zona voastră, care este destinație ecoturistică*). Întrebați când puteți găsi mai mulți turiști acolo.

**Interviul**

Începeți prin a vă prezenta pe voi, clubul și ce faceți la club.

Lucrăm la o idee de afaceri prin care să oferim turiștilor care vin în zonă experiențe frumoase. Părerea dvs, este importantă pentru noi și ne va ajuta să găsim o idee bună de afaceri. Interviul va dura maxim 5 minute

Puneți întrebările din chestionar și completați voi.

**La final :**

Vă mulțumim pentru timpul acordat și vă mai așteptăm pe la noi în iarnă, când proiectul nostru va fi gata.

**Chestionar Ecoturist în ……………………………………………………...**

Clubul GreenIMPACT ………………………………………………………Data…………………………………….

1. Nume : ……………………………………………………………………………………………………………….

2. Vârstă :

* sub 20 de ani
* 21-40
* 40-60
* peste 60

2. Localitatea de unde veniți :……………………………………………………………………………………….

3. Sunteți aici:

* Singur/ă
* Cu un grup de prieteni
* În cuplu, fără copii
* În cuplu, cu copii

4. De ce ați venit aici ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

5. Cum vă petreceți timpul aici ? Ce activități faceți ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

6. Ce altceva ați vrea să faceți ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

7. Dintre activitățile următoare, alegeți 3 pe care ați dori cel mai mult să le faceți. Notați cu 1 activitatea preferată, cu 2 și cu 3 următoarele.

* Tur ghidat prin sat, unde să vedeți obiective importante și meșteri populari
* Participați la o șezătoare (explicați ce pot vedea și face)
* Să învățați să vă faceți propriul suvenir autentic (de exemplu semne de carte, magneți, support pentru creioane)
* Să participați la un program artistic cu cântece și dansuri locale
* Să participați la un eveniment culinar (cu mâncare tradițională din produse locale)
* Să participați la un atelier de meșteșugărit cu specific local (dați exemple de meșteșuguri locale)
* Să descoperiți zona noastră printr-o vânătoare de comori *(explicați ce presupune aceasta)*

8. Ce ați cumpăra (*bifați toate opțiunile posibile și completați eventual cu alte produse la care vă gândiți voi)*

* Suveniruri specifice locului
* Carte de bucate specifice locului
* Carte de legende specifice locului
* Produse alimentare : ceai, gem, zacuscă (subliniați care din ele)
* ……………………………………………………………………………………………………
* ………………………………………………………………………………………………………
* ………………………………………………………………………………………………………

9*. Întrebare specifică proiectului vostru , dacă mai vreți să aflați și altceva*

Observații

*Notați dacă mai aflați ceva în plus de la turiști.*

**Discuție cu proprietatii de pensiuni**

Puteți afla foarte multe lucruri de la proprietarii de pensiuni, ei primesc mereu turiști. Totodată, este ocazia de a vă face cunoscuți și de a vedea cât sunt dispuși să vă sprijine pe viitor.

Întrebări pe care ați putea să le puneți :

1. Majoritatea turiștilor care vin aici au:

* sub 20 de ani
* 21-40
* 40-60
* peste 60

2. Majoritatea turiștilor vin din :……………………………………………………………………………………….

3. Majoritatea turiștilor vin:

* Singuri
* Cu un grup de prieteni
* În cuplu, fără copii
* În cuplu, cu copii

4. Cum își petrec timpul turiștii ? Și în timpul iernii ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

5. Ați fi dispus/ă să colaborați cu clubul nostru, dacă vom propune o activitate pentru turiștii dvs. ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

Pensiunea…………………………………………………………………Data…………………………………..

Persoana cu care am discutat (nume și funcție)

……………………………………………………………………………………………………………………………………